



# ハッピーカード Q&A よくあるご質問

## ハッピーカードについて

### Q 電子マネー機能付きハッピーカードってなに？

A エコスグループ各店で利用できる電子マネーの機能がついたカードです。チャージ(入金)してあれば電子マネーでお支払いができ、お会計がスムーズになります。さらに現金または電子マネーでのお支払いでお買上ポイントも付くお得なカードです。

### Q どこでハッピーカードをつくるの？

A 店舗サービスカウンターで発行いたします。お申し込みには氏名・住所の記載されたご本人が確認できるもの(運転免許証・マイナンバーカード・ご本人様宛の郵便物等)のご提示が必要になります。

### Q どこのエコスでも使えますか？ほかに使えるお店はありますか？

A エコスグループ全店舗でご利用いただけます。(グーテ・ルブレ入谷店は除きます。)

### Q 2枚以上作れますか？

A お一人様1枚となります。

### Q 本人以外(家族)も使用できますか？

A 会員登録されたご本人様以外はご使用になれません。

### Q 未成年でもカードは作れますか？(年齢はいくつから)

A 16歳から入会できます。申込登録情報を確認の為、氏名・住所の記載されたご本人が確認できるものをご用意ください。※申込時、生年月日の確認をさせていただく場合がございます。16歳未満の方は親権者の同意があっても入会はできません。

## ハッピーカードポイントについて

### Q いくらのお買物で何ポイント付きますか？

A 現金またはハッピーカード電子マネーでのお支払い、お買上金額200円(税抜)につき1ポイント進呈されます。※クレジットカード、バーコード決済でのお支払いではお買上ポイントは付きません。ハッピーカードプレゼントポイント商品はクレジットカード、バーコード決済でのお支払いでもポイントがつきます。

### Q 現金・電子マネーでポイントのつかない商品がありますか？

A 商品券、ギフト券、金券類、印紙、郵券類、たばこ、指定ごみ袋、配達料、箱代、専門店(テナント)商品、自動販売機の商品、コピー代、その他当社が指定する商品はポイント対象外となります。

### Q 貯めたポイントはどのように利用できますか？

A 500ポイント貯まると500円のお買い物券がレジにて自動発券されます。お買い物券は次回以降のお支払いの際に、レジにてお渡しください。※おつりはできません。500円のお買い物券が発券される前なら、1ポイント1円としてご利用できます。「支払いはポイントで」とお申し出ください。※ココスナカムラ各店および一部店舗では500円分のハッピーカード電子マネーで進呈しています。

### Q ポイントに有効期限はありますか？

A ハッピーカードご提示でのお買上げの最終日から1年間です。

## 電子マネーについて

### Q 電子マネーでの支払いはどのように利用するのですか？

A ハッピーカードのバーコードをレジのお客様専用スキャナーにタッチ(読み取らせ)し、「支払いはハッピーカードの電子マネーで」とお申し出ください。

### Q どこでチャージできますか？

A お会計時、レジでチャージできます。セミセルフレジでは、チャージのみのご利用はできません。※チャージ機を設置している店舗もあります。

### Q 新札でチャージできますか？

A 新札でもチャージいただけます。

### Q チャージ金額の上限はありますか？

A チャージ機は1,000円単位でチャージできます。1回のチャージ金額の上限は49,000円、チャージ金額累積の上限は50,000円となります。

### Q チャージは現金のみですか？クレジットカード等でできますか？

A チャージは現金(紙幣)のみになります。

### Q 電子マネー支払いで足りない分は現金・クレジットカードで払えますか？

A 不足分は現金でお支払いできます。クレジットカード、バーコード決済、また一部店舗で取り扱いの交通系電子マネー・IDでのお支払いはできません。

### Q 電子マネーに有効期限はありますか？

A 電子マネーの最終ご利用日(チャージを含む)から3年間となります。またチャージキャンペーン等で進呈された電子マネー「ボーナス」の有効期限は、進呈日から半年間となります。

### Q 残高はどこで確認できますか？

A ハッピーカード電子マネーは電子マネー利用時のレシートおよびチャージ機等店頭端末、ホームページ等にてご確認いただけます。※一度もチャージしていない場合は、残高確認できません。

### Q ハッピーカード電子マネーで支払いできない商品がありますか？

A 商品券、ギフト券、金券類、印紙、郵券類、配達料、専門店(テナント)商品、自動販売機の商品、コピー代、その他当社が指定する商品は電子マネーでのお支払いはできません。

### Q 電子マネーの譲渡(移行)はできますか？

A ハッピーカード電子マネーは他の会員様への譲渡や移行、たとえ同一名義のカードであっても複数のカードの電子マネーの合算はできません。

### Q 会計時サインなどは必要ですか？

A 必要ございません。

### Q ハッピーカード電子マネーを使用した買物での返金の場合は？

A お買上店舗でのご返金になります。ご返金は現金になります。

## その他

### Q カードを紛失した場合は？カードを使用停止するには？

A 下部に記載のハッピーカード事務局までご連絡ください。  
1. 本人確認が必要になります。  
※入会申込の際、個人情報を記入していない場合、変更になっている場合はご対応できない場合がございます。  
2. ハッピーカード事務局受付時間外の場合は各店舗までお申し出ください。  
※お申し出から使用停止措置完了までは一定期間要する場合がございます。

### Q 電話番号・住所が変わった場合は？

A 最寄りの各店舗、サービスカウンターまたはハッピーカード事務局までお申し出ください。

### Q ハッピーカードを退会したい場合は？

A ハッピーカード事務局までご連絡ください。  
カードNo、氏名、生年月日、住所をお伝えいただきご本人様確認後、退会の処理を行います。  
※退会時点で電子マネー残高がある場合でもご返金はできませんのであらかじめご了承ください。  
※ご入会時の手数料100円はご返金できません。

### Q エコスグループアプリは入会后すぐに登録できますか？

A プラスチックカードをお申し込みいただいた翌日15:00以降に登録できるようになります。