



新ハッピーカード Q&A

よくあるご質問 Q&A



Q1. 電子マネー機能付きハッピーカードってなに？

A. エコスグループ各店で利用できる電子マネーの機能がつきました。チャージ(入金)してあれば電子マネーでお支払いができ、お会計がスムーズになります。さらに電子マネーまたは現金でのお支払いでお買い上げポイントも付くお得なカードです。(クレジットカード、たいらや及び与野フードセンター一部店舗で取り扱いの交通系電子マネー、Edy、iDと与野フードセンターで取り扱いのデビットカードでのお支払いの場合にはポイントは付与されません。)

Q2. 電子マネーでの支払いはどのように利用するのですか？

A. 「支払いはハッピーカードの電子マネーで」と申し出いただき、ハッピーカードをレジ係員にお渡しください。

Q3. どこのエコスでも使えますか？他に使えるお店はありますか？

A. エコスグループ店舗でご利用いただけます。2021年6月頃までは導入期間中につき、電子マネー機能がご利用いただけない店舗がございます。

Q4. 電子マネーに有効期限はありますか？

A. 電子マネーの最終ご利用日(チャージを含む)から3年間となります。

Q5. 電子マネーで足りない分は現金・クレジットカードで払えますか？

A. 足りない分は現金でお支払いできます。クレジットカード・交通系電子マネー・Edy・iD・デビットカードでのお支払いはできません。

Q6. どこでチャージできますか？レジでチャージできますか？

A. チャージ機でチャージいただけます。お会計を円滑にすませてください。チャージ機での事前入金をお勧めいたします。お会計時、ハッピーカード電子マネー残高不足になった場合のみ、レジにてハッピーカード電子マネーのチャージができます。

Q7. チャージ金額の上限はありますか？

A. チャージ機は1,000円単位でチャージできます。1回のチャージ金額の上限は49,000円、チャージ金額累積の上限は50,000円となります。

Q8. 電子マネーの譲渡(移行)はできますか？

A. 電子マネー残高は他のカード、他の会員様の残高とは合算できません。

Q9. ハッピーカード電子マネーで支払いできない商品はありますか？

A. 商品券、ギフト券、金券類、印紙、郵券類、配達料、専門店(テナント)商品、自動販売機の商品、その他当社が指定する商品は電子マネーでのお支払いはできません。

Q10. 現金・電子マネーでポイントのつかない商品はありますか？

A. 商品券、ギフト券、金券類、印紙、郵券類、たばこ、指定ごみ袋、配達料、箱代、専門店(テナント)商品、自動販売機の商品、コピー代、その他当社が指定する商品はポイント対象外となります。

Q11. チャージは現金のみですか？クレジットカード等でできますか？

A. チャージは現金になります。

Q12. 残高はどこで確認できますか？

A. 電子マネーの残高は電子マネー利用時のレシート、チャージ機およびエコスグループホームページ・web上でご確認いただけます。一度もチャージしていない場合は、残高確認できません。

Q13. ハッピーカード電子マネーを使用した買物での返金の場合は？

A. お買い上げ店舗でのご返金になります。ご返金は現金になります。

Q14. 会計時サインなどは必要ですか？

A. 必要ございません。

Q15. 貯めたポイントはどのように利用できますか？

A. 1ポイント1円としてご利用できます。500ポイント貯まると500円のお買い物券が発券されます。

Q16. ポイントでの支払いはどのように利用するのですか？

A. 「支払いはポイントで」と申し出いただき、ハッピーカードをレジ係員にお渡しください。

Q17. ポイントに有効期限はありますか？

A. ハッピーカード提示でのお買い上げの最終日から1年間です。

Q18. 2枚以上作れますか？

A. お一人様1枚となります。

Q19. 本人以外(家族)も使用できますか？

A. 会員登録されたご本人様以外のご使用になれません。

Q20. 未成年でもカードは作れますか？(年齢はいくつから)

A. 16歳から入会できます。年齢・住所のわかる身分証明書等を入会時にご提示ください。

Q21. 16歳未満はカードを作れないの？

A. 会員規約を理解できる年齢を16歳以上としています。また親権者の同意があっても作れません。

Q22. 今までのエコスグループポイントカードは使用できますか？

(青いハッピーカード・たいらやメンバーズカード)
A. 2022年6月30日までのご利用とさせていただきます。2022年7月1日以降は新ハッピーカードのみのご利用となりますので、お手持ちのポイントカードの発行元の企業にてお早めにお切り替えをお願いいたします。

Q23. カードを紛失した場合は？カードを使用停止するには？

A. ハッピーカード事務局までご連絡ください。
ハッピーカード事務局ナビダイヤル 0570-022-811迄
1.ハッピーカード事務局受付時間外の場合は各店舗までお申し出ください。
2.お申し出から使用停止措置完了までは一定期間要する場合がございます。
3.本人確認が必要になります。入会申込の際、個人情報を入力していない場合、変更になっている場合はご対応できない場合がございます。

Q24. 電話番号・住所が変わった場合は？

A. 最寄りの各店舗、サービスカウンターにお申し出ください。

電子マネー残高照会方法

チャージ機での照会



1 残高印刷をタッチ



2 残高の記載されたレシートが発行されます

webでの照会

残高照会ログイン画面にアクセスし、カード番号(半角数字16桁)とPIN番号(半角数字6桁)を入力してください。

エコスグループホームページより

<https://www.eco-s.co.jp>

パソコン・スマートフォン

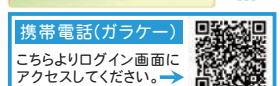
<https://www5.vcsys.com/s/happy-card/p/>



をクリック



をクリック



携帯電話(ガラケー)こちらよりログイン画面にアクセスしてください。



レシートの見方(イメージ)



- 1 今回電子マネーでお支払いされた金額
- 2 次回ご利用できる電子マネー残高
- 3 今回獲得の通常ポイント
- 4 今回お支払いでご利用されたポイント
- 5 累計ポイント

電子マネーの残高は、お支払い時のレシート以外にも、専用チャージ機、電子マネー残高照会、ハッピーカード事務局で照会することができます。