



新ハッピーカード Q&A

よくあるご質問 Q&A

Q1. 電子マネー機能付きハッピーカードってなに？

A. エコスグループ各店で利用できる電子マネーの機能がつかまりました。チャージ(入金)してあれば電子マネーでお支払いができ、お会計がスムーズになります。さらに電子マネーまたは現金でのお支払いでお買上げポイントも付くお得なカードです。(クレジットカード、与野フードセンター一部店舗で取り扱いの交通系電子マネー・Edy・iDでのお支払いの場合にはポイントは付与されません。)

Q2. 電子マネーでの支払いはどのように利用するのですか？

A. ハッピーカードのバーコードをスキャナーにタッチし、「支払いはハッピーカードの電子マネーで」と申し出てください。

Q3. どこのエコスでも使えますか?他に使えるお店はありますか？

A. エコスグループ店舗でご利用いただけます。

Q4. レシートに表記のハッピー電子マネー「ボーナス」ってなに？

A. チャージキャンペーン等で付与された電子マネーです。

Q5. 電子マネーに有効期限はありますか？

A. 電子マネーの最終ご利用日(チャージを含む)から3年間となります。また、チャージキャンペーン等で付与された電子マネー「ボーナス」の有効期限は、付与日から半年間となります。

Q6. 電子マネーで足りない分は現金・クレジットカードで払えますか？

A. 足りない分は現金でお支払いできます。クレジットカード・交通系電子マネー・Edy・iDでのお支払いはできません。

Q7. どこでチャージできますか?レジでチャージできますか？

A. 全店舗導入のチャージ機および一部店舗で導入のセミセルフレジでチャージいただけます。お会計を円滑にすませたいためチャージ機での事前入金をお勧めいたします。お会計時、ハッピーカード電子マネー残高不足になった場合のみ、レジにてハッピーカード電子マネーのチャージができます。

Q8. チャージ金額の上限はありますか？

A. チャージ機は1,000円単位でチャージできます。1回のチャージ金額の上限は49,000円、チャージ金額累積の上限は50,000円となります。

Q9. 電子マネーの譲渡(移行)はできますか？

A. 電子マネー残高は他のカード、他の会員様の残高とは合算できません。

Q10. ハッピーカード電子マネーで支払いできない商品がありますか？

A. 商品券、ギフト券、金券類、印紙、郵券類、配達料、専門店(テナント)商品、自動販売機の商品、その他当社が指定する商品は電子マネーでのお支払いはできません。

Q11. 現金・電子マネーでポイントのつかない商品がありますか？

A. 商品券、ギフト券、金券類、印紙、郵券類、たばこ、指定ごみ袋、配達料、箱代、専門店(テナント)商品、自動販売機の商品、コピー代、その他当社が指定する商品はポイント対象外となります。

Q12. チャージは現金のみですか?クレジットカード等でできますか？

A. チャージは現金のみになります。

Q13. 残高はどこで確認できますか？

A. 電子マネーの残高は電子マネー利用時のレシート、チャージ機およびエコスグループアプリ・ホームページ・web上でご確認いただけます。一度もチャージしていない場合は、残高確認できません。

Q14. ハッピーカード電子マネーを使用した買物での返金の場合は？

A. お買上げ店舗でのご返金になります。ご返金は現金になります。

Q15. 会計時サインなどは必要ですか？

A. 必要ございません。

Q16. 貯めたポイントはどのように利用できますか？

A. 1ポイント1円としてご利用できます。500ポイント貯まると500円のお買物券が発券されます。お買物券は次回以降のお支払いの際に、レジにてお渡しく下さい。おつりはできません。

Q17. ポイントでの支払いはどのように利用するのですか？

A. 500円のお買物券が発券される前なら、1ポイント=1円としてお支払いにご利用できます。「支払いはポイントで」と申し出てください。

Q18. ポイントに有効期限はありますか？

A. ハッピーカード提示でのお買上げの最終日から1年間です。

Q19. 2枚以上作れますか？

A. お一人様1枚となります。

Q20. 本人以外(家族)も使用できますか？

A. 会員登録されたご本人様以外はご使用になれません。

Q21. 未成年でもカードは作れますか?(年齢はいくつから)

A. 16歳から入会できます。年齢・住所のわかる身分証明書等を入会時にご提示ください。

Q22. 16歳未満はカードを作れないの？

A. 会員規約を理解できる年齢を16歳以上としています。また親権者の同意があっても作れません。

Q23. 今までのエコスグループポイントカードは使用できますか？

A. 2022年6月30日までのご利用とさせていただきます。2022年7月1日以降は新ハッピーカードのみのご利用となりますので、お手持ちのポイントカードの発行元の企業にてお早めにお切り替えをお願いいたします。

Q24. カードを紛失した場合は?カードを使用停止するには？

A. ハッピーカード事務局までご連絡ください。ハッピーカード事務局ナビダイヤル 0570-022-811迄
1.ハッピーカード事務局受付時間外の場合は各店舗まで申し出ください。
2.お申し出から使用停止措置完了までは一定期間要する場合がございます。
3.本人確認が必要になります。入会申請の際、個人情報を入力していない場合、変更になっている場合はご対応できない場合がございます。

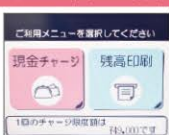
Q25. 電話番号・住所が変わった場合は？

A. 最寄りの各店舗、サービスカウンターにお申し出ください。

電子マネー残高照会方法

※一度もチャージしていない場合は残高確認できません。

チャージ機での照会



1 残高印刷 をタッチ



2 残高の記載されたレシートが発行されます

webでの照会

残高照会ログイン画面にアクセスし、
・カード番号(半角数字16桁)と
・PIN番号(半角数字6桁)を入力してください。

エコスグループホームページより

<https://www.eco-s.co.jp>

パソコン・スマートフォン

<https://www5.vcsys.com/s/happy-card/pl>

ブラウザに上記アドレスを入力または左記QRコードより

携帯電話(ガラケー)

こちらよりログイン画面にアクセスしてください。

新エコスグループアプリでの照会



ハッピーカードポイント数と電子マネーの残高を確認できます。

新エコスグループアプリのダウンロードはこちらから



※エコスグループアプリのご登録は、新ハッピーカードのお申込み後、翌日~最大2週間程かかる場合がございます。

レシートの見方(イメージ)

領収書	
エコスグループ	
XX店 000-000-0000	
20XX年00月00日(0)00:00 レジ0001	
貴姓000000001たいらや太郎 太郎	
000001	
合計	¥1,080
ポイント支払	¥80
ハビ電子マネー	¥1,000
お買上点数	9点
----- ハビ電子マネーご案内 -----	
会員No.	XXXXXXXXXXXX2194
承認番号	XXXXXXXXXXXX
取引前残高	¥33,640
(内) ボーナス	¥200
取引後残高	¥32,640
(内) ボーナス	¥200
残高有効期限	20XX/XX/XX
ボーナス有効期限	20XX/XX/XX
***** ポイントサービスご案内 *****	
獲得ポイント	55P
お買上ポイント	55P
(含む)獲得ポイント	5P
前回ポイント	183P
ポイント支払	80P
累計ポイント	108P
会員番号	XXXXXXXXXXXX2194
ポイント	-----ご案内-----

- 1 キャンペーン等で付与された電子マネー
- 2 今回電子マネーでお支払いされた金額
- 3 次回ご利用できる電子マネー残高
- 4 今回獲得の通常ポイント
- 5 今回お支払いでご利用されたポイント
- 6 累計ポイント

電子マネーの残高は、お支払い時のレシート以外にも、専用チャージ機、電子マネー残高照会、ハッピーカード事務局で照会することができます。